

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก อำเภอท่าม่วง จังหวัดเพชรบุรี

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ย. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ส.ค. ๒๕๖๘	ก.ย. ๒๕๖๘	
๑	งานการรับชำระ ภาษีที่ดินและสิ่ง ปลูกสร้าง	๑	๐	๔	๒	๓	๑	๑๘	๒๔	๒๐	๑๒	๒๒	๒๔	๑๓๑
๒	งานการจัดเก็บ ภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๑	๙	๑๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒๐
๓	งานการจด ทะเบียนพาณิชย์	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๑	๐	๐	๕
๔	งานการขอ อนุญาตติดตั้ง ประปา	๑	๑	๒	๑	๒	๕	๒	๓	๒	๓	๐	๐	๒๒
๕	งานการขอ อนุญาตก่อสร้าง อาคาร	๐	๐	๐	๑	๓	๓	๐	๑	๔	๓	๑	๐	๑๖
๖	งานการขอ สนับสนุนน้ำ อุปโภคบริโภค	๑	๑	๑	๑	๑	๒	๒	๑	๒	๑	๑	๑	๑๕
๗	งานการขอความ ช่วยเหลือสา ธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑
๘	งานการรับแจ้ง เรื่องราวร้องทุกข์	๓	๔	๔	๗	๓	๘	๐	๒	๑๐	๑	๒	๒	๔๖
๙	งานการรับแจ้ง ขึ้นทะเบียน ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์	๕	๒๓	๒๑	๘	๙	๑	๔	๕	๓	๔	๑๕	๖	๑๐๔
๑๐	งานการขอ อนุญาตประกอบ กิจการที่เป็น อันตรายต่อ สุขภาพ	๐	๑	๐	๕๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๕๔
รวม														๔๑๔

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)											รวม	
		ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ย. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ธ.ค. ๒๕๖๘		ก.ย. ๒๕๖๘
๑	การให้บริการผู้ ติดต่อราชการทาง โทรศัพท์	๒	๒	๑	๓	๑	๒	๑	๑	๒	๒	๑	๑	๑๙
๒	งานการขอ สนับสนุน น้ำ อุปโภคบริโภค	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๓
๓	งานการรับแจ้ง เรื่องราวร้องทุกข์	๓	๒	๕	๙	๕	๑	๖	๕	๕	๕	๔	๙	๕๙
๔	คำร้องขอข้อมูล ข่าวสารราชการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	แจ้งเคมไฟเสีย/ ไฟฟ้าสาธารณะ ดับขัดข้อง	๑	๓	๐	๑	๐	๑	๔	๗	๐	๗	๑	๕	๓๐
รวม														๑๑๑

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ “๐” เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

- ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk - in)
ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘ จำนวน ๔๑๔ คน
- ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service
ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘ จำนวน ๑๑๑ คน

ปัญหาและอุปสรรค

ไม่มี

ข้อเสนอแนะ

ไม่มี

ผู้รายงาน



(นางดรุณี สมพงษ์)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ผู้รับรองรายงาน



(นางสาวจัตราภรณ์ สนพलय)

ตำแหน่ง นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหนองจอก