



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก

ที่ พบ ๗๒๔๐๑/๒๕๖๘

วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินการอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) และได้กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐแสดงข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗) สรุปรายงานข้อมูลสถิติผู้มารับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และสรุปรายงานข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service นั้น

สำนักปลัด จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางตรุณี สมพงษ์)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

- เห็นควร ดำเนินการ

(นายอนวัช พลอยบุศย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลรักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

- พิจารณาดำเนินการ

(นายอนวัช พลอยบุศย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก

- เห็นชอบ ดำเนินการ

(นางสาวอัจฉราภรณ์ สอนพลาย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก

[illegible]

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค. 2566	พ.ย. 2566	ธ.ค. 2566	ม.ค. 2567	ก.พ. 2567	มี.ค. 2567	เม.ย. 2567	พ.ค. 2567	มิ.ย. 2567	ก.ค. 2567	ส.ค. 2567	ก.ย. 2567	
1	การให้บริการผู้ติดต่อ ราชการทางโทรศัพท์	1	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	2	23
2	งานการขอสนับสนุน น้ำอุปโภคบริโภค	0	0	0	1	1	2	1	0	0	1	0	0	6
3	งานการรับแจ้งเรื่องราว ร้องทุกข์	0	0	0	0	5	2	3	6	3	5	5	0	29
4	คำร้องขอข้อมูลข่าวสาร ราชการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
5	แจ้งโคมไฟเสีย/ไฟฟ้า สาธารณะดับขัดข้อง	0	0	0	0	1	1	2	3	2	4	7	3	23
รวม														82

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ “๐” เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

- ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk - in)
ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗ จำนวน ๒๘๓ คน
- ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service
ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗ จำนวน ๘๒ คน

ปัญหาและอุปสรรค

ไม่มี

ข้อเสนอแนะ

ไม่มี

ผู้รายงาน



(นางดรุณี สมพงษ์)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ผู้รับรองรายงาน



(นางสาวอัจฉราภรณ์ สนพลาย)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก