







**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก และได้กำหนดมาตรการและแนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบล ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการและแนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รายละเอียด ดังนี้

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการ	การรายงานผล
มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการสื่อสารกับบุคคลภายนอก					
<p>๑. คุณภาพการดำเนินงาน</p> <p>๑. การปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนดมีความเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่</p>	<p>๑. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ</p> <p>๒. กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหรือให้บริการประชาชน ถือปฏิบัติตามคู่มือดังกล่าวโดยเคร่งครัด</p> <p>๓. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานในช่องทางที่หลากหลาย เช่น ผนังที่ตั้งของหน่วยงาน ผ่านสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน</p> <p>๔. จัดให้มีการบริการในรูปแบบออนไลน์หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ</p> <p>๕. กำหนดแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts ที่เป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรมของหน่วยงาน</p>	<p>สำนักปลัด กองช่าง กองคลัง กองการศึกษาฯ</p>	<p>ต.ค. ๖๗ - มี.ค. ๖๘</p>	<p>ดำเนินการครบถ้วน ๑๐๐%</p> <p>๑. มีการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ</p> <p>๒. มีการกำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ หรือ ให้บริการประชาชน ถือปฏิบัติ ตามคู่มือดังกล่าวโดยเคร่งครัด</p> <p>๓. มีการประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ในช่องทางที่หลากหลาย เช่น ผนังที่ตั้งของหน่วยงาน ผ่านสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน</p> <p>๔. มีการจัดให้มีการบริการในรูปแบบออนไลน์หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติ</p>	<p>- ประชาชนได้ใช้คู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘</p> <div style="text-align: center;">  <p>ศูนย์ให้บริการประชาชน เทศบาลเมืองหนองจอก เทศบาลเมืองหนองจอก พ.ศ. ๒๕๖๘ แจ้งการรับแจ้งคำขอและเอกสาร คำขออนุญาต ผ่านช่องทาง E-Service</p> </div> <p>-ประชาชนมีความเข้าใจในการใช้ระบบรูปแบบออนไลน์หรือ E-Service</p> <div style="text-align: center;">  </div>

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการ	การรายงานผล
	๖. จัดให้มีการฝึกอบรมที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่/กิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรม	สำนักปลัด กองช่าง กองคลัง กองการศึกษาฯ	ต.ค. ๖๗ - มี.ค. ๖๘	๖. มีการจัดให้มีการฝึกอบรมที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่/กิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรม	-มีการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรรับทราบแนวปฏิบัติ Dos & Don't 
มาตรการส่งเสริมความโปร่งใส					
๒. การส่งเสริมความโปร่งใส ๑)ปรับปรุงช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบและประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ผู้รับบริการทราบ	๑)ปรับปรุงช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ผู้รับบริการทราบ	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๗ - มี.ค. ๖๘	ดำเนินการครบถ้วน ๑๐๐% ๑)เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการปรับปรุงช่องทางแจ้งเบาะแสเรื่องการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเพื่อให้ผู้แจ้งเบาะแสเข้าถึงได้ง่ายและสะดวกผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน www.nongchok.go.th Facebook อบต.หนองจอก	-ประชาชนรับทราบช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนได้อย่างทั่วถึงรวมทั้งประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อหน่วยงาน 

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการ	การรายงานผล
มาตรการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต					
<p>๓. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต</p> <p>๑)แจ้งเวียนหนังสือการสร้างวัฒนธรรมให้กับบุคลากรในการปฏิเสธการรับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่เพื่อปลูกจิตสำนึกให้กับบุคลากรภายในรับทราบและถือปฏิบัติ</p>	<p>๑)แจ้งเวียนหนังสือการสร้างวัฒนธรรมให้กับบุคลากรในการปฏิเสธการรับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่เพื่อปลูกจิตสำนึกให้กับบุคลากรภายในรับทราบและถือปฏิบัติ</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>ต.ค. ๖๗ - มี.ค. ๖๘</p>	<p>ดำเนินการครบถ้วน ๑๐๐%</p> <p>๑)สร้างการปลูกจิตสำนึกให้กับบุคลากรในการปฏิเสธการรับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่</p>	<p>-บุคลากรมีจิตสำนึกในการในการปฏิเสธการรับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส					
<p>๔. การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส</p> <p>๑)จัดให้มีการอบรมโครงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมให้กับบุคลากรเกิดจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงคุณธรรมจริยธรรม</p>	<p>๑)จัดให้มีการอบรมโครงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมให้กับบุคลากรเกิดจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงคุณธรรมจริยธรรม</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>ต.ค. ๖๗ - มี.ค. ๖๘</p>	<p>ดำเนินการครบถ้วน ๑๐๐%</p> <p>๑)สร้างจิตสำนึกให้กับบุคลากร ในการปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงคุณธรรมจริยธรรม</p>	<p>-บุคลากรมีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงคุณธรรมจริยธรรม</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>