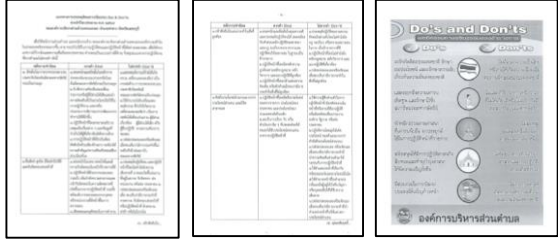
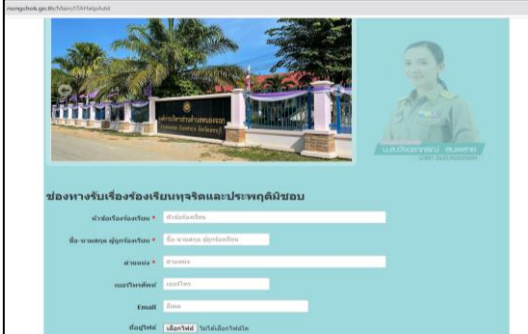


**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก และได้กำหนดมาตรการและแนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบล ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการและแนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รายละเอียด ดังนี้

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ
มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการสื่อสารกับบุคคลภายนอก					
๑. คุณภาพการดำเนินงาน ๑. การปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนดมีความเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่	๑. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ ๒. กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหรือให้บริการประชาชน ถือปฏิบัติตามคู่มือดังกล่าวโดยเคร่งครัด ๓. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานในช่องทางที่หลากหลาย เช่น ผนังที่ตั้งของหน่วยงาน ผ่านสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน ๔. จัดให้มีการบริการในรูปแบบออนไลน์หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ๕. กำหนดแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts ที่เป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรมของหน่วยงาน	สำนักปลัด กองช่าง กองคลัง กองการศึกษาฯ	ต.ค. ๖๗ - มี.ค. ๖๘	ดำเนินการครบถ้วน ๑๐๐% ๑. มีการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ ๒. มีการกำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ หรือ ให้บริการประชาชน ถือปฏิบัติ ตามคู่มือดังกล่าวโดยเคร่งครัด ๓. มีการประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ในช่องทางที่หลากหลาย เช่น ผนังที่ตั้งของหน่วยงาน ผ่านสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน ๔. มีการจัดให้มีการบริการในรูปแบบออนไลน์หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติ	- ประชาชนได้ใช้คู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ -ประชาชนมีความเข้าใจในการใช้ระบบรูปแบบออนไลน์หรือ E-Service

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ
	๖. จัดให้มีการฝึกอบรมที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่/กิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรม	สำนักปลัด กองช่าง กองคลัง กองการศึกษาฯ	ต.ค. ๖๗ - มี.ค. ๖๘	๖. มีการจัดให้มีการฝึกอบรมที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่/กิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรม	-มีการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรรับทราบแนวปฏิบัติ Dos & Don't 
มาตรการส่งเสริมความโปร่งใส					
๒. การส่งเสริมความโปร่งใส ๑)ปรับปรุง ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ และประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ผู้รับบริการทราบ	๑)ปรับปรุงช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ผู้รับบริการทราบ	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๗ - มี.ค. ๖๘	<u>ดำเนินการครบถ้วน ๑๐๐%</u> ๑)เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการปรับปรุงช่องทางการแจ้งเบาะแสเรื่องการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเพื่อให้ผู้แจ้งเบาะแสเข้าถึงได้ง่ายและสะดวกผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน www.nongchok.go.th Facebook อบต.หนองจอก	-ประชาชนรับทราบช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนได้อย่างทั่วถึงรวมทั้งประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อหน่วยงาน 

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ
มาตรการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต					
๓. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ๑)แจ้งเวียนหนังสือการสร้างวัฒนธรรมให้กับบุคลากรในการปฏิเสธการรับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่เพื่อปลูกจิตสำนึกให้กับบุคลากรภายในรับทราบและถือปฏิบัติ	๑)แจ้งเวียนหนังสือการสร้างวัฒนธรรมให้กับบุคลากรในการปฏิเสธการรับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่เพื่อปลูกจิตสำนึกให้กับบุคลากรภายในรับทราบและถือปฏิบัติ	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๗ - มี.ค. ๖๘	<u>ดำเนินการครบถ้วน ๑๐๐%</u> ๑)สร้างการปลูกจิตสำนึกให้กับบุคลากรในการปฏิเสธการรับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่	-บุคลากรมีจิตสำนึกในการในการปฏิเสธการรับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่  
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส					
๔. การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ๑)จัดให้มีการอบรมโครงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมให้กับบุคลากรเกิดจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงคุณธรรมจริยธรรม	๑)จัดให้มีการอบรมโครงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมให้กับบุคลากรเกิดจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงคุณธรรมจริยธรรม	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๗ - มี.ค. ๖๘	<u>ดำเนินการครบถ้วน ๑๐๐%</u> ๑)สร้างจิตสำนึกให้กับบุคลากร ในการปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงคุณธรรมจริยธรรม	-บุคลากรมีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงคุณธรรมจริยธรรม  