

แบบรายงาน
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก
อำเภอท่าช้าง จังหวัดเพชรบุรี

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส)

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบวัด IIT	แบบวัด EIT (๑)	แบบวัด EIT (๒)	แบบวัด OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	–	–	–	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด
น้ำหนักแบบวัด	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๔๐
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก			

หมายเหตุ : แบบวัด EIT (๑) หมายถึง ส่วนที่หน่วยงานประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการกับหน่วยงานได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงานด้วยตนเอง
แบบวัด EIT (๒) หมายถึง ส่วนที่ผู้ประเมินวิเคราะห์และจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญของหน่วยงาน

๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้จำแนกระดับผลการประเมิน (Rating Score) ออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
๙๕.๐๐ – ๑๐๐	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๙๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่ง มีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน	ผ่าน
๗๐.๐๐ – ๘๔.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข	ต้องปรับปรุง
๐ – ๖๙.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข	ต้องปรับปรุงโดยด่วน

๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีเป้าหมายหลักประการหนึ่งคือการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ผ่านการพัฒนานวัตกรรมต่อต้านการทุจริตที่เหมาะสมกับบริบท สภาพปัญหา และจุดอ่อนของหน่วยงานภาครัฐในปัจจุบัน อีกทั้งการประเมิน ITA ยังมีความสอดคล้องกับแนวทางกิจกรรมการปฏิรูปในด้านการพัฒนาระบบราชการไทยให้มีความโปร่งใสไร้ผลประโยชน์ กล่าวได้ว่าการประเมิน ITA เป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้กิจกรรมการปฏิรูปประเทศ (Big Rock) เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรมภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น จึงได้มีการกำหนดให้การประเมิน ITA เป็นค่าเป้าหมายหนึ่งในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นี้ หน่วยงานภาครัฐจะต้องมีค่าคะแนน ITA ๘๕ คะแนนขึ้นไปเป็นจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก
คะแนนเฉลี่ยรวม ๙๖.๘๙ คะแนน ระดับผลการประเมิน ผ่านดี

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้

การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการประเมิน
๑	IIT	การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๓๓	ผ่านเกณฑ์
๒	IIT	การใช้งบประมาณ	๙๙.๓๓	ผ่านเกณฑ์
๓	IIT	การใช้อำนาจ	๙๙.๕๕	ผ่านเกณฑ์
๔	IIT	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๙.๕๖	ผ่านเกณฑ์
๕	IIT	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๔๔	ผ่านเกณฑ์
๖	EIT	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๖๔	ผ่านเกณฑ์
๗	EIT	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๖๔	ผ่านเกณฑ์
๘	EIT	การปรับปรุงการทำงาน	๙๘.๙๐	ผ่านเกณฑ์
๙	OIT	การเปิดเผยข้อมูล	๙๒.๕๐	ผ่านเกณฑ์
๑๐	OIT	การป้องกันการทุจริต	๙๕.๐๐	ผ่านเกณฑ์

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๖.๘๙ คะแนน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานตามขั้นตอนและระยะเวลา มุ่งเน้นที่ความโปร่งใส ความเท่าเทียมในการบริการ และความรับผิดชอบตามระเบียบขั้นตอน ปกติ ร้อยละ ๙๙.๓๓

ผลการวิเคราะห์ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างดำเนินการในภาพรวมของกระบวนการงบประมาณตั้งแต่วางแผน การมีส่วนร่วม ไปจนถึงการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบ ร้อยละ ๙๙.๓๓

ผลการวิเคราะห์ จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงาน การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการอย่างแท้จริง

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ การบริหารงานบุคคลการไม่มีการใช้อำนาจตามหน้าที่ทั่วไปของผู้บังคับบัญชา ร้อยละ ๙๙.๕๕

ผลการวิเคราะห์ จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานฯ เจ้าหน้าที่มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มุ่งเน้นการปฏิบัติตามแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ ความรัดกุมในด้านการตรวจสอบและกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ร้อยละ ๙๙.๕๖

ผลการวิเคราะห์ จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานฯ การใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่ไม่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต รับรู้ในภาพรวมว่า ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการต่อต้านทุจริต โดยเน้นที่การมีมาตรการภายในส่งเสริมให้แจ้งเบาะแส และมีบทลงโทษที่จริงจัง ร้อยละ ๙๘.๔๔

ผลการวิเคราะห์ จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานฯ ควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่องผู้ร้องเรียน เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน รับรู้ของคนนอก ผู้มาติดต่อในเรื่องคุณภาพการดำเนินงานเป็นหลัก รวดเร็วเท่าเทียมและไม่มีการเรียบบริสินบท ร้อยละ ๙๘.๖๔

ผลการวิเคราะห์ จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานฯ ยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา หรือ อาจมีความล่าช้าในการดำเนินการเกิดขึ้น เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้รับข้อมูลข่าวสารและการให้บริการ มุ่งเน้นช่องทางสื่อสารต้องเข้าถึงง่าย และข้อมูลครบถ้วนเป็นปัจจุบัน ร้อยละ ๙๘.๖๔

ผลการวิเคราะห์ จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานฯ แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานฯ เข้าถึงได้ยาก หรือมีช่องทางไม่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน พัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ร้อยละ ๙๘.๙๐

ผลการวิเคราะห์ จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานฯ แสดงให้เห็นว่า สำนักงานฯ ยังไม่ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมให้ข้อคิดเห็น หรือนำข้อคิดเห็นที่ได้เสนอแนะพัฒนาการดำเนินงานเท่าที่ควร เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๙๒.๕๐

ผลการวิเคราะห์ จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานฯ ควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ เพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน นโยบายไม่รับของขวัญ และการประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต ร้อยละ ๙๕.๐๐

ผลการวิเคราะห์ จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ควรเพิ่มมาตรการในการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานฯ ควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

**ตารางแสดงผลการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙**

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำไปสู่การปฏิบัติหรือกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก ให้ดีขึ้น ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

มาตรการ หรือโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ (๖๙)	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม -จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของสำนักงานฯ เพื่อให้ประชาชนรับทราบ และสามารถติดตามการดำเนินงานได้	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานตามขั้นตอนและระยะเวลามุ่งเน้นที่ความโปร่งใส ความเท่าเทียมในการบริการ และความรับผิดชอบต่อประชาชนระดับขั้นตอนปกติ ร้อยละ ๙๙.๓๓	๑. กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ หรือให้บริการประชาชน ถือปฏิบัติตามคู่มือดังกล่าวโดยเคร่งครัด ๒. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ในช่องทางที่หลากหลาย เช่น ณ ที่ตั้งของหน่วยงาน ผ่านสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน ๓. จัดให้มีการบริการในรูปแบบออนไลน์หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ๔. กำหนดแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts ที่เป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรมของหน่วยงาน ๕. จัดให้มีการฝึกอบรมที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่/กิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรม	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด,กองช่าง, กองคลัง, กองการศึกษาฯ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม -กิจกรรมประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างดำเนินการในภาพรวมของกระบวนการงบประมาณตั้งแต่วางแผน การมีส่วนร่วม ไปจนถึงการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบ ร้อยละ ๙๙.๓๓	๑. การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่อาจเกิดขึ้นในหน่วยงาน ๒. จัดให้มีช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ๓. จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเปิดเผยให้ประชาชนรับทราบ	ตุลาคม ๒๕๖๘	สำนักปลัด,กองช่าง,กองคลัง, กองการศึกษาฯ

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ (๖๙)	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม -จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของสำนักงานฯ เพื่อให้ประชาชนรับทราบ และสามารถติดตามการดำเนินงานได้	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ การบริหารงานบุคคลการไม่มีการใช้อำนาจตามหน้าที่ทั่วไปของผู้บังคับบัญชา ร้อยละ ๙๙.๕๕	๑. แจ้งหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้า ๒. จัดให้มีช่องทางในการอุทธรณ์ เมื่อผลการประเมินไม่เป็นธรรม โดยมีการตรวจสอบเอกสารและหลักฐานอย่างเป็นระบบ	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด, กองช่าง, กองคลัง, กองการศึกษาฯ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม -จัดให้มีการเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปี ให้ทราบ	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มุ่งเน้นการปฏิบัติตามแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ ความรัดกุมในด้านการตรวจสอบและกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ร้อยละ ๙๙.๕๖	๑. เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีให้เจ้าหน้าที่ทราบในการประชุมของสำนักงานฯ	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด, กองช่าง, กองคลัง, กองการศึกษาฯ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม -จัดให้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตและจัดทำมาตรการในการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต รับรู้ในภาพรวมว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับการต่อต้านทุจริต โดยเน้นที่การมีมาตรการภายในส่งเสริมให้แจ้งเบาะแส และมีบทลงโทษที่จริงจัง ร้อยละ ๙๘.๔๔	๑. วิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตภายในหน่วยงาน ในกระบวนการปฏิบัติหน้าที่ ๒. จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกิดขึ้น	ก.ค. ๒๕๖๙ – ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด, กองช่าง, กองคลัง, กองการศึกษาฯ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม -จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน รับรู้ของคนนอก ผู้มาติดต่อในเรื่องคุณภาพการดำเนินงานเป็นหลัก รวดเร็วเท่าเทียมและไม่มีการเรียบบริสินบท ร้อยละ ๙๘.๖๔	๑. เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงานในภารกิจของสำนักงานฯ ในช่องทางต่าง ๆ	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด, กองช่าง, กองคลัง, กองการศึกษาฯ

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ (๖๙)	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการ สื่อสาร มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม -จัดให้มีช่องทางการ ประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ให้ เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้รับข้อมูลข่าวสารและการให้บริการ มุ่งเน้นช่องทางสื่อสารต้องเข้าถึงง่าย และข้อมูลครบถ้วนเป็นปัจจุบัน ร้อยละ ๙๘.๖๔	๑. ทุกส่วนราชการวิเคราะห์ช่องทางการสื่อสารของกลุ่มเป้าหมายแต่ ละประเภทว่าเหมาะสมกับการใช้ช่องทางแบบใดและจัดให้มีช่องทาง ที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด,กองช่าง, กองคลัง, กองการศึกษาฯ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบ การทำงาน มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม -จัดให้มีช่องทางในการรับฟัง ความคิดเห็นเพื่อนำไปพัฒนาการ ดำเนินงาน	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ หน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการ ทำงาน พัฒนาหน่วยงานทั้งการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กระบวนการ ทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการ พัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้ สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ร้อยละ ๙๘.๙๐	๑. สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ นำข้อคิดเห็นที่ได้รับมา พัฒนากระบวนการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด,กองช่าง, กองคลัง, กองการศึกษาฯ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม -จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่าง ต่อเนื่องครบถ้วน และเป็น ปัจจุบัน	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล การ เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงานและการ ใช้จ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๙๒.๕๐	๑. ทุกภารกิจ มีการรวบรวมข้อมูลที่จะใช้เปิดเผยบนเว็บไซต์ หน่วยงานอย่างถูกต้องและครบถ้วน	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด,กองช่าง, กองคลัง, กองการศึกษาฯ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการ ทุจริต มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม -จัดให้มีวิเคราะห์ความเสี่ยงการ ทุจริตในกระบวนการทำงาน	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของ หน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ เพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน นโยบายไม่รับของขวัญ และการ ประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการ ทุจริต ร้อยละ ๙๕.๐๐	๑. ทุกส่วนราชการวิเคราะห์ประเด็นการปฏิบัติหน้าที่ ว่ามีความสุ่ม เสี่ยงทุจริตในประเด็นใดพร้อมจัดทำมาตรการในการป้องกันความ เสี่ยง	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด,กองช่าง, กองคลัง, กองการศึกษาฯ

