



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก

ที่ ๕๓๓ /๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของพี่น้องประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ กับศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก ดังนี้

- | | | |
|-----------------|----------|-----------------------------------|
| ๑. ส.ต.อ.ประจวบ | นิ่มนุช | ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล |
| ๒. สิบเอกโรมรัน | รัตมี | ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด |
| ๓. นายบัญชา | นพวิจิตร | ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองช่าง |
| ๔. นางศุภานน | สีบบบติ | ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง |

โดย มีหน้าที่

๑. รับเรื่อง ร้องเรียน หรือ ร้องทุกข์ และลงทะเบียนรับเรื่อง
๒. ตอบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ ปัญหาข้อ ซักถาม (กรณีตอบได้)
๓. เปิด-ปิดตู้แสดงความคิดเห็น เป็นประจำทุกวัน รวมถึงเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่ประชาชนยื่นผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ทางเว็บไซต์ ทางเฟสบุ๊ก ทางกลุ่มไลน์
๔. ปรับปรุงช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้ใช้การได้ตลอดเวลา
๕. แยกเรื่องและนำส่งเรื่องให้คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
๖. อื่นๆ ตามที่คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์มอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



นางสาวอัจฉราภรณ์ สนพलय

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก